



Hornepayne Community Hospital

Patient Declaration of Rights

At Hornepayne Community Hospital, we are committed to providing **patient-centred, equitable, and high-quality care** that respects your dignity, identity, and health needs.

Your Core Rights

- 1 Equal Access & Quality Care:** Access to universal, **publicly funded** care without financial barriers, offering timely treatment, continuous support, and dynamic team-based care.
- 2 Equity, Diversity & Inclusion (EDI):** Respectful, dignified treatment responsive to your cultural, ethnic, linguistic, spiritual, gender identity (2SLGBTQ+), and accessibility needs - completely free from discrimination, bias, or abuse.
- 3 Informed Choice & Consent:** Clear, understandable information regarding your diagnosis, treatment options, risks, and health care providers so you can give or refuse consent.
- 4 Participation in Care Planning:** Active involvement in all health assessments, care planning, and decisions regarding your wellness and health management.
- 5 Privacy & Confidentiality:** Strict protection and confidentiality of your personal health records, care discussions, and medical examinations.
- 6 Open Communication & Feedback:** The right to raise concerns, make complaints without fear of reprisal, understand hospital policies, and request billing explanations.

Legislative Framework

This document aligns with the *Canada Health Act*, *Ontario's Excellent Care for All Act (ECFAA)*, *Health Care Consent Act (HCCA)*, *Personal Health Information Protection Act (PHIPA)*, and the *Ontario Human Rights Code & AODA*.



Hôpital communautaire de Hornepayne

Déclaration des droits des patients

À l'Hôpital communautaire de Hornepayne, nous nous engageons à fournir des soins équitables, de haute qualité et axés sur le patient, qui respectent votre dignité, votre identité et vos besoins en matière de santé.

Vos droits fondamentaux

- 1 Accès équitable et soins de qualité :** Accès à des soins universels et financés par des fonds publics, sans obstacles financiers, offrant un traitement en temps opportun, un soutien continu et des soins d'équipe dynamiques.
- 2 Équité, diversité et inclusion (ÉDI) :** Un traitement respectueux et digne, adapté à vos besoins culturels, ethniques, linguistiques, spirituels, d'identité de genre (2ELGBTQI+) et d'accessibilité — totalement exempt de discrimination, de préjugés ou d'abus.
- 3 Choix éclairé et consentement :** Des renseignements clairs et compréhensibles concernant votre diagnostic, les options de traitement, les risques et les prestataires de soins de santé afin que vous puissiez donner ou refuser votre consentement.
- 4 Participation à la planification des soins :** Une participation active à toutes les évaluations de santé, à la planification des soins et aux décisions concernant votre bien-être et la gestion de votre santé.
- 5 Vie privée et confidentialité :** Protection stricte et confidentialité de vos dossiers médicaux personnels, des discussions sur vos soins et de vos examens médicaux.
- 6 Communication ouverte et rétroaction :** Le droit de soulever des préoccupations, de formuler des plaintes sans crainte de représailles, de comprendre les politiques de l'hôpital et de demander des explications sur la facturation.

Cadre législatif

Ce document s'aligne sur la Loi canadienne sur la santé, la Loi sur l'excellence des soins pour tous (LESPT) de l'Ontario, la Loi sur le consentement aux soins de santé (LCSS), la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS), ainsi que le Code des droits de la personne de l'Ontario et la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO).